

Gütegemeinschaft setzt Branchenstandard

RAL-Gütezeichen INA-Nachhilfeschulen gibt Richtung vor

Aktuell wird verstärkt in Schulpolitik und Pädagogik über einen deutschlandweiten Qualitätsstandard für Nachhilfeschulen diskutiert. Dass dieser bereits seit Januar 2004 vorhanden ist und mehr und mehr offiziell anerkannt wird, darauf weist die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfeschulen hin.

Die Stiftung Warentest, die in ihrem Heft 04/06 den Nachhilfemarkt einer Qualitätsprüfung unterzogen hat, formuliert: "Pionierarbeit leistete hier die Gütegemeinschaft INA-Nachhilfeschulen (www.ina-schulen.de). Der Zusammenschluss von zwölf Einzelinstituten hat Qualitätskriterien aufgestellt und zusammen mit dem Deutschen Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung (RAL) Nachhilfeschulen zertifiziert."

Die von der Gütegemeinschaft INA-Nachhilfeschulen in Zusammenarbeit mit RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. entwickelte RAL-Gütesicherung Nachhilfeschulen, RAL-GZ 930, beschreibt detailliert Inhalt, Umfang und Durchführung von Leistungen im Nachhilfebereich. Die Grundlage des RAL-Gütezeichens ist ein Qualitätsmanagement-System nach DIN/ISO-Norm, welches Durchführung, ständige Kontrolle, Verbesserung und Dokumentation aller Abläufe und Leistungen von Nachhilfe beinhaltet. RAL-Gütezeichen sind Kollektivmarken und werden nur für exakt abgegrenzte Produkt- und Leistungsgruppen vergeben und nicht für einzelne Produkte oder Leistungen. Der Weg hin zu einem RAL-Gütezeichen ist vorgegeben. So sind im Vorfeld des Anerkennungsverfahrens Eltern-, Lehrer-, Verbraucher- und Pädagogenverbände (Fach- und Verkehrskreise) benachrichtigt und um ihre Stellungnahme befragt worden. Bundesministerien wie z. B. dem Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit aber auch dem Kartellamt, den Verbraucherzentralen und der Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs sind die Grundlagen des Gütezeichens zur Begutachtung und Stellungnahme vorgelegt worden. Im Anerkennungsverfahren selbst wurden gemeinsam mit Anbietern, Verbrauchern, Prüfinstituten und Behörden die besonderen Anforderungen an das Gütezeichen festgelegt. Die Einhaltung der Qualitätsrichtlinien unterliegt stets neutraler Kontrolle und gewährleistet dem Verbraucher eine sichere Garantie, dass die angebotene Dienstleistung stimmt. Das RAL-Gütezeichen ist mittlerweile anerkannt und dessen Qualität steht mehr und mehr selbst bei offiziellen Stellen nicht in Frage.

Eltern, die für ihre Kinder eine geeignete Nachhilfeschule suchen, finden in der RAL-Gütesicherung eine verlässliche Orientierungshilfe, denn weitere Gütezeichen gibt es für diese Branche nicht.